



Центр «Росток»

ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ДЛЯ ДЕТЕЙ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ
«ЦЕНТР ПОМОЩИ ДЕТЯМ, ОСТАВШИМСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ
РОДИТЕЛЕЙ, «РОСТОК»

634021 г. Томск, ул. Льва Толстого, 47

т/ф. 45-25-99, т. 45-26-01

ИНН 7021043865

E – mail: ddom1@mail.tomsknet.ru



«СОГЛАСОВАНО»

Начальник Департамента
по вопросам семьи и детей
Томской области
М.А. Шапарева

**Ежегодный отчёт ОГКУ для детей с ограниченными возможностями здоровья
«Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Росток»
за 2016 год.**

Областное государственное казенное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Росток» входит в число социальных учреждений, подведомственных Департаменту по вопросам семьи и детей Томской области.

Наш Центр расположен по адресу: г. Томск, ул. Льва Толстого, 47;

тел. 45-03-02 (директор), 45-03-13 (зам. директора по АХЧ), 45-25-99 (зам. директора по УВР), 45-26-01 (бухгалтерия), 45-29-52 (Служба по работе с семьями);

e-mail: ddom1@mail.tomsknet.ru, сайт учреждения: <http://detdom1.tomsk.ru>

Центр осуществляет комплекс мероприятий социально-бытового, социально-медицинского, социально-педагогического, социально-психологического, социально-правового характера, направленных на максимально возможное восстановление и развитие психических и физических функций воспитанников, на сохранение их здоровья и развитие потенциальных возможностей личности, формирование у них социальных навыков адекватно действовать и вести себя в различных ситуациях.

Лицензионная наполняемость Центра – 60 воспитанников в возрасте от 3 до 9 лет.

За 2016 год в нашем учреждении получили социальные услуги 99 воспитанников, из них:

- 76 - имеющих статус детей, оставшихся без попечения родителей;
- 15 – помещенных временно по заявлениям, актам полиции и Распоряжениям Администраций районов города;
- 8 – помещенных временно по соглашениям между родителями, усыновителями либо опекунами (попечителями), организацией для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и органом опеки и попечительства о временном пребывании ребенка в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей

В течение года функционировало 6 групп. Группы комплектовались по семейному типу (совместное проживание братьев и сестер), не более 8-и воспитанников в каждой группе. В учреждении созданы необходимые условия для содержания воспитанников, их воспитания и образования, соответствующие их состоянию здоровья и потребностям: светлые, просторные групповые комнаты, уютные спальни, оборудованные кабинеты для самоподготовки школьников, имеются отдельные помещения для хранения одежды, туалетные комнаты с душевыми кабинами и т.д. В каждой семейной группе ведётся работа по созданию предметно - развивающей среды, способствующей развитию эмоционально - познавательной сферы и физическому развитию детей. Рационально осуществлено зонирование групповых помещений, эстетически выдержано их оформление. Во всех группах имеется игровой и учебный материал в достаточном количестве. Логопедические кабинеты, кабинеты психологов оформлены с учётом требований коррекционной педагогики.

Основными задачами в 2016 году являлись:

- углубленное изучение особенностей личности и состояния здоровья детей, оказание им необходимой психолого – медико – педагогической и социально-правовой помощи;
- сохранение, укрепление здоровья воспитанников, формирование начальных представлений о здоровом образе жизни;
- предоставление воспитанникам дошкольного возраста образовательных услуг в соответствии с федеральным государственным образовательным Стандартом;
- формирование у детей осознанно-правильного отношения к природе (во исполнение Указа Президента РФ от 05.01.2016 г. № 7 «О проведении в Российской Федерации Года экологии»);
- осуществление реабилитационных задач в досуговой деятельности.

Основными направлениями работы Центра являются:

1. Лечебно-оздоровительная работа с детьми.

В медицинскую лицензию № ЛО-70-01-001773 от 03.02.2016 г. был внесен дополнительный вид деятельности по «психиатрии», получена новая лицензия № ЛО-70-01-001937 от 08.11.2016 г.

Для реализации мероприятий лечебно-оздоровительного направления в Центре созданы необходимые условия:

- оборудован спортивный зал,
- имеются уголки «Здоровья» в каждой семейной группе,
- оборудован физиотерапевтический, процедурный кабинеты.

В группах регулярно проводятся закаливающие процедуры с учётом индивидуального состояния здоровья воспитанников, физкультурные занятия в спортивном зале и на свежем воздухе. Медицинский персонал своевременно осуществляет медикаментозную коррекцию здоровья детей, проводит мероприятия по профилактике заболеваний.

Стало уже традиционным в летний период всем составом воспитанников совместно с воспитателями выезжать на 2 сезона в летние санаторно-оздоровительные лагеря. В этом году наши дети отдыхали в санатории «Прометей». Впервые мы попробовали интегрировать старших наших воспитанников (7 – 9 лет) в отряды с «домашними» детками. Сначала им было непривычно без постоянного чуткого надзора воспитателей, но постепенно они адаптировались. Это была первая пробы сил в «самостоятельной жизни».

2. Психолого-медико-педагогическая диагностика и коррекция.

Психолог, работающий в Центре, с учетом всех новых направлений деятельности и специфики работы в современных условиях, должен обладать знаниями и навыками как клинический психолог и как социальный, должен знать специальную психологию и дефектологию, обладать разнообразными техниками психологической коррекции.

С целью усиления этого направления деятельности, реализации поставленных временем задач, в этом году было дополнительно введено 1,5 ст. психологов. Всего в штате учреждения 4 психолога/3,5 ставки. 1 психолог работает в Службе по работе с семьями, 1 ведет диагностическую и коррекционную работу с дошколятами, включая подготовку к школе, 1 ведет работу с детьми школьного возраста (профилактика школьной дезадаптации, отклоняющегося поведения, формирование ВПФ и др.), 1 – на 0,5 ст. ведет работу клинического психолога: представление детей на ЦПППК, определение формы обучения, траектории дальнейшего развития и жизнеустройства.

Цель:

- обеспечение полноценного психического и личностного развития детей в соответствии с индивидуальными возможностями и особенностями;

- оказание своевременной психолого-педагогической поддержки воспитанникам, направленной на сохранение, укрепление психофизического здоровья и эмоционального благополучия детей с ОВЗ, их гармоничное развитие;
- определение актуального состояния и уровня развития воспитанников, разработка индивидуальных планов развития и жизнеустройства;
- психопрофилактика нарушений психического здоровья воспитанников, дезадаптации воспитанников в Центре и в школе;
- работа в Психолого-медико-педагогическом консилиуме Центра и Центральном Психолого-медико-педагогической комиссии.

Основные задачи:

- неотложная психологическая помощь воспитанникам и их семьям;
- консультативно - диагностическая, коррекционная, психопрофилактическая, реабилитационная помощь в условиях образовательного учреждения;
- консультации по вопросам, связанным с развитием, коррекцией, охраной психического здоровья детей;
- составление заключений и рекомендаций по обучению, воспитанию;
- иные меры необходимые для психолого-педагогического и медико-социального сопровождения развития личности воспитанников.

Работа психологов включает в себя психологическую помощь не только воспитанникам учреждения, но и их кровным родственникам, кандидатам в замещающие родители и замещающим семьям, а также всем участникам и субъектам воспитательно-образовательного процесса.

Деятельность психологов осуществляется в тесном взаимодействии со всеми специалистами Центра и других образовательных и социальных учреждений (социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних, центры помощи детям, оставшимся без попечения родителей, школы), связанных с обеспечением развития, воспитания, образования, социализации и здоровья воспитанников. Взаимодействие со всеми специалистами осуществляется на основе принципов сотрудничества и взаимодополняемости.

В деятельности психолога Центра можно выделить несколько направлений:

Психологическая профилактика предусматривает деятельность по:

- разработке, апробации и внедрению развивающих программ для детей разных возрастов с учетом задач каждого возрастного этапа;
- обеспечению гармоничного психического развития и формирования личности воспитанника на каждом возрастном этапе;
- диагностированию, предупреждению и коррекции неблагоприятных психологических факторов в образовательной среде, семье;
- оказанию помощи в преодолении психологических травм, полученных в неблагополучных семьях;
- оказанию помощи в период адаптации к условиям проживания в Центре, к обучению в школе;
- обеспечению условий оптимального перехода детей на следующую возрастную ступень, предупреждение возможных осложнений в психическом развитии и становлении личности детей в процессе социализации, в том числе при переходе детей в кровную/замещающую семью;

Психологическое просвещение предусматривает деятельность по:

- повышению психологической культуры сотрудников, кровных/замещающих родителей;
- формированию у педагогов, воспитателей, родителей потребности в психологических знаниях и их практическому применению, желания использовать психологические знания в работе с ребенком или в интересах собственного, личностного и профессионального роста;
- формированию у субъектов психологической помощи потребности в самопознании, саморазвитии и самосовершенствовании.

Психологическая диагностика предусматривает деятельность по:

- получению своевременной информации об индивидуально-психологических особенностях детей, динамике процесса развития для оказания психологической помощи детям, кровным/замещающим родителям, педагогам;
- выявлению возможностей, интересов, способностей и склонностей детей для обеспечения наиболее полного их личностного и творческого развития;
- определению причин нарушений в обучении, поведении и развитии воспитанников.

Развивающая и психокоррекционная работа предусматривает деятельность по:

- активному взаимодействию психолога с детьми и взрослыми, обеспечивающему психическое развитие и становление личности детей, реализации возрастных и индивидуальных возможностей развития воспитанников, а так же личностного роста и профессионального совершенствования педагогов;
- участию в разработке, апробации и внедрении комплексных программ по ослаблению, снижению или устранению отклонений в физическом, психическом, нравственном развитии воспитанников.

Психологическое консультирование предусматривает деятельность по:

- консультированию педагогов по вопросам развития, обучения, воспитания и образования воспитанников;
- консультированию кровных/замещающих родителей по вопросам воспитания, семейных и межличностных взаимодействий;
- консультированию представителей других служб, обращающихся в Центр с вопросами, связанными с развитием детей и подростков по проблемам возрастных и индивидуальных особенностей психического, личностного развития детей, социализации и социальной адаптации воспитанников.

Психологическая реабилитация предусматривает деятельность по:

- психологическому сопровождению детей, кровных/замещающих родителей в процессе консультативной и психокоррекционной работы с ними;
- консультированию использования адаптивных моделей поведения и социальных взаимодействий, обеспечивающих наиболее полную социализацию и интеграцию воспитанников семью и общество.

3. Воспитательно-образовательная работа.

Главное в воспитании ребенка – будет ли богат и разнообразен его внутренний мир, реализуются ли его возможности, будет ли он способен к творчеству и успешен в жизни. Основной целью работы педагогов Центра «Росток» является подготовка детей с ограниченными возможностями здоровья к жизни в социуме, их коррекция и развитие.

Коррекционную воспитательно-образовательную работу в течение года вели 33 квалифицированных педагога, из них: 19 воспитателей, 3 учителя-логопеда, 1 учитель-дефектолог, 4 педагога-психолога, 2 музыкальных руководителя, 1 педагог-организатор, 1 педагог доп. образования (хореограф), 3 социальных педагога.

Образовательная деятельность

Образовательная деятельность осуществляется в соответствии с ФЗ «Об образовании в РФ» №273 от 29.12.12 г. с учетом требований ФГОС. Лицензия №1591 от 18.09.2015 г. на осуществление дошкольного и дополнительного образования.

Дети дошкольного возраста (3-7 лет) обучаются по программам:

- Модифицированная программа «Воспитание и обучение детей дошкольного возраста с ограниченными возможностями здоровья «Росток», разработанная специалистами Центра в 2015 г.
- Модифицированная программа «Здоровье», разработанная творческой группой специалистов Центра.
- Е.А. Екжанова, Е.А. Стребелева «Коррекционно-развивающее обучение и воспитание».
- Н. Авдеева, О. Князева, Р. Стеркина «Основы безопасности детей дошкольного возраста».
- С.Н. Николаева «Юный Эколог».
- М.Ю. Каргушина «Зелёный огонёк здоровья» (старшая группа).
- Н.В. Нищева «Программа коррекционно – развивающей работы в логопедической группе для детей с общим недоразвитием речи (с 4 до 7 лет)»
- Л.В. Игнатова, О.И. Волик, В.Д. Кулакова, Г.А. Холукова «Программа укрепления здоровья детей в коррекционных группах».
- О.Л. Князева «Программа социально-эмоционального развития дошкольников Я - ТЫ – МЫ»

Школьники (17 ребят 7-9 лет) учатся в образовательных организациях города Томска:

- 8 детей в «МБОУ ООШИ № 22», (5 человек обучаются во 2 классе, 3 - в 1 классе) по «Программе специальных (коррекционных) образовательных учреждений VIII вида».
- 4 воспитанника обучаются в ОГБОУ «Школа-интернат для обучающихся, нуждающихся в ППМС помощи» (2 – во 2 классе, 2 – в подготовительном классе по программе «Школа России»)
- 2 обучаются в ОГБОУ «Школа-интернат для обучающихся с нарушением слуха» по адаптированным образовательным программам начального общего образования.
- 2 ребёнка учатся в ОГКОУ «Школа-интернат для обучающихся с нарушением зрения» по программе обучения воспитанников с ОВЗ III-IV вида.
- 1 воспитанник занимается в «Специализированной школе № 39» по специальной коррекционной программе.

С администрацией, педагогами школ налажено тесное взаимодействие. С целью учета специфики организации функционирования, для групп воспитанников школьного возраста внесены коррективы в распорядок дня, графики работы педагогов, график движения транспортных средств. Доставка детей в образовательные организации осуществляется специально предназначенным транспортом (школьный автобус ГАЗ – 322 121). Продуман и утверждён график перевозки школьников и ответственных сопровождающих воспитателей.

Для решения задач по формированию у воспитанников осознанно-правильного отношения к природе разработан перспективный план мероприятий по проведению Года экологии в рамках природоохранного социально-образовательного проекта «Эколята», реализация которого рассчитана на 2017 год.

Мы стараемся сделать жизнь детей в стенах нашего Центра максимально комфортной, яркой, насыщенной положительными эмоциями и впечатлениями. С этой целью мы проводим очень много праздничных и досуговых мероприятий, на которые часто приглашаем гостей, наших шефов. Не первый год наши воспитанники принимают участие в декаде инвалидов. Активно участвуют в различных городских и областных конкурсах рисунков и поделок.

Наряду с этим, в 2016 году у нас много мероприятий было ВПЕРВЫЕ:

- воспитанники выступили на областном фестивале «Безграничный театр» с театрализацией сказки «Волк и семеро козлят».
- воспитанники участвовали в Фестивале детского творчества «Вверх» с танцевальной композицией «Цыганочка».
- 21 ноября 2016 года под руководством администрации Советского района г. Томска впервые был отпразднован «Всемирный День Ребенка». Этот праздник прошел на базе ОГКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, г. Томска». Это было первое совместное мероприятие двух Центров. Концертная программа была подготовлена усилиями воспитанников обоих учреждений. Хочется надеяться, что такое мероприятие станет доброй традицией на все последующие годы.
- впервые мы встречали в стенах нашего учреждения Главного Деда Мороза России из Великого Устюга.
- фольклорный ансамбль «Росточки» принял участие в 5-м городской конкурсе-фестивале для детей с ОВЗ «Открытые сердца» и занял почетное 2 место.
- начала свою работу студия «Сласти-раскраси», в рамках деятельности которой воспитанники своими руками готовили сладкие подарки своим педагогам к праздникам: раскрашивали пирожные, заливали шоколадные фигурки, расписывали имбирные пряники.

4. Социально – правовая защита детей.

Социально-правовая деятельность в Центре «Росток» включает в себя:

- ведение личных дел воспитанников, определение статуса детей (представительство в судах, в том числе делах по усыновлению, подача искового заявления), оформление документов для получения воспитанниками предусмотренных законом пенсий, ежемесячных денежных выплат,

проверка сохранности жилья, работа с региональным банком данных, работа с судебными приставами (ежеквартальная сверка, работа по взысканию алиментов);

- межведомственное взаимодействие с Департаментом по вопросам семьи и детей Томской области, органами опеки и попечительства г. Томска и Томской области, Центром социальной поддержки населения Советского района г. Томска, сберегательным банком, службой судебных приставов, районными и мировыми судами Томской области, прокуратурой районов, налоговыми службами, Отделом Управления миграционной службы по Советскому району Томска;

- оказание помощи родителям воспитанников в составлении и написании заявлений, жалоб, обращений, ходатайств в различные структуры по конкретной проблеме.

5. Приоритетное направление – подготовка и передача воспитанников в замещающие семьи.

Основным направлением деятельности нашего Центра является реализация права каждого ребенка жить и воспитываться в семье. С этой целью 11 января 2016 года на базе учреждения была открыта Служба по работе с семьями. До 1 февраля ускоренными темпами был выполнен косметический ремонт и оборудование помещения для проведения занятий Школы приемных родителей, игровой комнаты для встреч родственников и кандидатов в замещающие родители с детьми, кабинета специалистов. Оформлена вся необходимая документация и нормативно-правовая база функционирования Службы. В феврале начались первые занятия по подготовке граждан, желающих принять на воспитание в свою семью детей, оставшихся без попечения родителей.

Результаты деятельности Службы по работе с семьями по направлениям:

1. **Школа приемных родителей.** За 2016 год подготовлено 93 семьи (всего 134 человека) из обратившихся 97 семей (139 человек). Проведено 5 курсов подготовки и 7 инд. курсов подготовки. Всего за год было 185 обращений граждан в Службу по вопросам семейного жизнеустройства воспитанников.

Зачисление на обучение в ШПР происходит на основании личного заявления гражданина. Постепенно сложилась так, что наша Служба осуществляет подготовку граждан со всех районов г. Томска, Томского района и г. Северска, что значительно увеличивает нагрузку на специалистов. Статистика проученных в 2016 г. семей по районам выглядит следующим образом:

Советский район	Кировский район	Ленинский район	Октябрьский район	Томский район	г. Северск
27 (35 чел.)	13 (19)	11 (18)	16 (19)	12 (19)	18 (29)

Процедура подготовки включает: диагностику по многофакторной методике СМИЛ (398 вопросов), методике семейной адаптации и сплоченности – FACES – 3; дистанционное занятие «Паттерны семейного воспитания. Семейные роли, правила»; предварительное интервью; 8 групповых занятий; индивидуальное консультирование каждой семьи с анализом семейной ситуации, итоговой аттестацией. Итог этой работы - выдача Свидетельства о прохождении школы приемных родителей и Рекомендаций в органы опеки и попечительства с указанием личностных и семейных особенностей кандидата, возможных зон риска. Программа ШПР для каждой группы дорабатывается с учетом состава группы и потребностей слушателей и составляет 40 часов. Дополнительно освещаются темы по запросам слушателей. Например, приглашали на занятия мам, имеющих успешный опыт принятия детей, в том числе детей-инвалидов, детей с перинатальным контактом с ВИЧ, гепатит инфицированными матерями. Кроме того, в рамках социального партнерства приглашали специалистов:

- Инфекционистов Центра «АнтиСПИД»;
- Врача-педиатра;
- Юрисконсульта из Государственного юридического бюро Томской области.

Уже стало доброй традицией по окончании обучения организовывать выпускной «школьников» с посещением детского концерта под названием «Праздник хорошего настроения» и встречей с активистами Клуба приемных родителей «Гармония». Результат этих

мероприятий – 2 воспитанников обрели семьи, ожидают установления статуса для возможности передачи в семью еще 2 ребенка, которых будущие приемные родители впервые увидели на концерте.

Все большую популярность набирает такая форма работы, как встречи выпускников Школы приемных родителей, как на базе Центра, так и на нейтральной территории (в гостях у семьи или в парке). Во время обучения и такого общения завязываются неформальные отношения между слушателями, которые затем перерастают в дружеские, что в дальнейшем помогает семьям вместе преодолевать сложности поиска и принятия детей, адаптации, кризисных моментов и другие...

2. **Сопровождение замещающих семей** в 2016 году строилось в соответствии с новым порядком сопровождения замещающих семей. В короткие сроки была создана необходимая номенклатурная, аналитическая и отчетная документация. Работа по сопровождению семей включала в себя: индивидуальное, семейное консультирование, диагностику, терапию, проведение семинаров. В минувшем году были проведены семинары по темам: «Трудное поведение приемного ребенка. Навыки управления трудным поведением», «Профилактика эмоционального выгорания. Управление гневом». Были организованы на нашей базе встречи Клуба приемных родителей «Гармония», в рамках которых были проведены: творческая мастерская «Я рисую, посмотри – раз, два, три!» и круглый стол «Трудности адаптации. Первые дни дома».

В 2016 г. услуги по сопровождению получило 9 семей, из них: на *адаптационном уровне* – 7 семей (11 детей), на *базовом уровне* – 2 семьи (2 детей). За отчетный период замещающим семьям было оказано 204 услуги (в том числе разовые консультации семей без зачисления их на сопровождение). Стоит отметить, что услуга по сопровождению востребована не только семьями с приемным ребенком, но и семьями, воспитывающими кровных детей. Понимание того, что и таким, далеко не кризисным, обычным семьям, нужно помогать возникло после истории с девочкой 10 лет, которая пришла к воротам нашего Центра и стала проситься, чтобы мы ее к себе забрали, т.к. она боится, что дома ее будут ругать за плохую отметку. При этом девочка была очень ухоженная, хорошо одета, развита и коммуникабельна. Девочке была оказана психологическая поддержка, и она пошла домой. Но после этой истории специалисты Службы разместили в близлежащих школах и детских садах информацию о том, что мы готовы оказывать психологическую помощь семьям по любым вопросам воспитания детей абсолютно бесплатно и конфиденциально.

С целью мониторинга процесса адаптации, в регулярном режиме идет общение с приемными родителями, в семьи которых были переданы наши воспитанники. Т.к. семьи проживают за пределами Томска и Томской области, это общение осуществляется по телефону, интернету и электронной почте. В социальных сетях создана группа «Росточки» и группа «Клуб приемных родителей «Гармония» для обмена информацией, фотографиями и новостями.

3. **Работа с кровными семьями воспитанников** реализовывалась через:

- Регулярные телефонные переговоры, переписку и личные встречи с родственниками, отправку детей в гостевые семьи. (584 встреч, телефонных переговоров и др. форм). С родителями, находящимися в МЛС, помимо телефонных переговоров, организована переписка с детьми. Специалист Службы со слов ребенка составляет письмо, прикладывает его рисунки, фотографии, знакомит его с корреспонденцией от родителей. Такая форма взаимодействия помогает не утратить отношения привязанности между детьми и родителями. В Центре оборудованы помещения для встреч с родственниками и кандидатами, составлено удобное расписание, которое позволяет навещать детей каждый день, в том числе в вечернее время и выходные дни.

- В прошедшем году отдельным направлением в работе Службы была выделена работа с семьями по возвращению в них детей, находящихся в учреждении по актам отдела полиции, либо на основании трехстороннего соглашения. За отчетный период возвращены в семьи 3-ое детей. С августа 2016 г. по настоящее время ведется активная работа по возвращению в семью еще 1 ребенка.

- Консультирование по вопросам восстановления в родительских правах и взаимодействие с различными организациями (БФонды, наркологический диспансер, КДН, СРЦНы, ООиП и др.), сбора пакета документов на оформление гостевой семьи. В 2016 году в кровные семьи

переданы 8 детей. В гостевых семьях родственников и кандидатов в замещающие родители побывали 16 воспитанников.

- Регулярно ведется работа с кровными родственниками как по вопросу жизнеустройства детей в их семьи, так и по вопросам взаимодействия родственников с приемными семьями. В результате этой работы 3 замещающие семьи, в которых проживает 5 детей, регулярно общаются с родственниками, а одна замещающая семья даже принимает в гости родственников своих детей. Так же ведется работа по поддержанию кровно-родственных связей между братьями и сестрами, проживающими в разных семьях (2 семьи/ 6 детей).

4. Работа с детьми.

За указанный период было проведено 200 различных форм работы с воспитанниками. В большей степени это были индивидуальные и групповые занятия по программе подготовки детей к семье «Росточки», разработанной психологом Службы, а также игры, арт-терапия, работа с песком. В связи с тем, что много кандидатов в приемные родители из отдаленных регионов, выработан и успешно реализовывался алгоритм заочного знакомства и сближения семьи и ребенка (детей) с помощью современных способов связи: интернет (соц.сети, электронная почта, ватсап и вибер), телефон, скайп. Сначала специалисты Службы готовят ребенка к жизни в семье, затем показывают присланные кандидатами семейные фотографии, в том числе и с видами квартиры, других членов семьи, домашних животных и пр., подробно рассказывают об этой семье, отвечают на вопросы ребенка. Затем – личное общение кандидатов с детьми посредством телефона, скайпа и т.д. И уже по приезду семьи – личное более тесное общение, установление контакта, совместное времяпровождение – прогулки, походы в магазины, по городу, гостевой режим.

5. **Передача детей в семьи граждан.** В прошедшем году в семьи граждан передано 36 детей, из них: в приемные семьи – 32, под опеку – 4 (1 ребенок впоследствии был удочерен). Во многом благодаря тому, что был внедрен и отрегулирован алгоритм электронного документооборота между Центром, ООиП и кандидатами, проживающими в других городах и регионах, география семейного жизнеустройства наших воспитанников значительно расширилась: Московская, Ленинградская, Калужская, Оренбургская, Нижегородская, Ростовская, Новосибирская области, Алтайский край, ХМАО (г. Нижневартовск, г. Нягань, г. Ягурьях), Республика Адыгея, г. Санкт-Петербург. Чаще всего кандидаты из других регионов впервые оказываются в Томске и поэтому мы стараемся помочь людям сориентироваться в городе: организовать встречу, помочь с поисками вариантов проживания, иногда с помощью волонтеров-добровольцев, либо у родственников принимаемых в семью детей, либо в доступных гостиницах или хостелах, а иногда – и у себя дома. По возможности предоставляем транспорт. При передаче детей в семью – традиционное фото на память, подарки, помощь в сборах и проводы на вокзал или в аэропорт. В минувшем году кампания «Деревенское молочко» организовала акцию – дарить новой семье набор из ассортимента своей продукции. 10 наших воспитанников уже получили такой подарок.

6. **Работа со СМИ.** В 2016 году информационная кампания по привлечению кандидатов выстроилась в определенную систему благодаря тесному взаимодействию с редактором областной газеты «Область здоровья» Сыровой Светланой Львовной и талантливым фотокором Аленой Кардаш. Эта работа строилась следующим образом: про самых сложных, с точки зрения возможности семейного устройства, воспитанников Светлана писала проникновенные статьи и размещала их в сети интернет (Фейсбук, Одноклассники), в газете «Область здоровья». В статьях для связи указывался телефон руководителя Службы по работе с семьями, и дальше начиналась работа с обратившимися кандидатами (в любой день недели и в любое время суток, т.к. многие кандидаты иногородние и не всегда сразу соотносили разницу во времени). Еще про двоих наших детей информация была размещена в газете «Московский комсомолец в Томске» (№ 71(26548) стр. 16).

7. **Методическая работа.** В методической копилке Службы 56 разработанных буклетов и методичек, которые используются и как раздаточный материал, и как методические пособия. Регулярно обновляется информационный стенд, добавляется информация на сайт Центра.

Годовые показатели работы Службы по работе с семьей

2016 год		январь	февраль	март	апрель	май	июнь	июль	август	сентябрь	октябрь	ноябрь	декабрь	ИТОГО
	Первичные обращения граждан в Службу	15	12	21	23	16	9	12	19	16	9	24	9	185
	Рабочие встречи с гражданами по сем. устройству воспитанников	1	46	82	55	20	31	41	9	21	33	31	44	414
Школа приемных родителей	Количество проведенных тренинговых занятий	4	6	4	6	5	3+8 (инд. курс)	8 (инд. курс)	-	4	4+11	4	4	71
	Количество семей на подготовке	2	15	19		19 +1(инд. курс)		1 (инд. курс)	1 (инд. курс)	18+4 (инд. курс)		17 (24 чел.)		97 (139 чел.)
	Количество индивидуальных консультаций кандидатов		1	22	12	17	25	1	3	2	20	10	17	130
	Количество кандидатов, прошедших курс обучения в ШПР		1	28	3	23	25	1	-	3	20	3	28	135
Работа с детьми	Устройство детей в замещающие семьи		4	3	7	1	3	4	2		2	6	4	36
	Различные формы работы с детьми	1	37	20	19	18	15	11	14	2	23	17	23	200
Сопровождение семей	Услуги замещающим семьям			2	16	10	12	1	11	17	58	48	29	204
	Клуб «Гармония», мероприятия для замещающих семей			2	2	1	1			1	1	1	1	10
	Количество замещающих семей, получающих услуги по сопровождению			2	5	5	1	-	3	7	8	7	7	8
	Количество семей с кровными детьми, получающих услуги по сопровождению		1	4	2	1	1	-	1	1	2	2	2	4
	Количество семей с детьми с ОВЗ, получающих услуги			1	1	1	-			2	3	2	2	3
Работа с кровными семьями	Различные формы взаимодействия с кровными родственниками воспитанников (встречи, телефонные переговоры)	14	52	44	43	63	25	36	61	57	86	49	54	584
	Возврат детей в кровные семьи	0	0	0	0	0	1	0	4	0	3	0	3	11
	Количество гостевых семей		3	3	3	1	1	2	2	3	2	9	4	15
Всего 47 воспитанников за 2016 г. были переданы в семьи.														

Сведения о численности, структуре и составе работников:

Директор – 1, зам. директора по УВР – 1, зам. директора по АХЧ – 1, главный бухгалтер – 1.

Музыкальный руководитель – 2, социальный педагог – 3 (из них 1 работает в Службе), педагог дополнительного образования (хореограф) – 1, педагог организатор – 1, воспитатель – 19/22,16 ставки (+2 в декрете), педагог-психолог - 4 (1 на 0.5 ставки, 1 работает в Службе),

учитель-логопед – 3 (1 на 0,5 ст. на период декретного отпуска основного работника), учитель-дефектолог – 1, младший воспитатель – 20/ 24.8 ставки.

Врач -1, медицинская сестра – 4, медицинская сестра ФТО – 1, диет. сестра – 0,5 ст.

Экономист- 1, бухгалтер – 1, инспектор по кадрам – 1, программист- 0,5 ст., секретарь – 0,5 ст.

Кастелянша -1, дворник-1, сторож -2, уборщица производственных помещений – 1, повар- 2, подсобный рабочий кухни -2, машинист по стирке белья -1, рабочий по комплексному обслуживанию и ремонту зданий – 1, слесарь-сантехник- 1, электромонтёр - 1, водитель - 2, заведующий складом – 1.



Современные требования государственной политики в области социальной помощи семье и детям направлены на повышение качества услуг и результативности реабилитационных, оздоровительных мероприятий. А это, в свою очередь, обуславливает необходимость реализации командного подхода и междисциплинарного взаимодействия специалистов. Соответственно, взаимодействовать важно на едином понятийном уровне, оперируя общими профессиональными данными. А для этого необходимо обеспечить возможность профессионального методического сопровождения и непрерывного обучения специалистов.

С этой целью в 2016 году был разработан и реализован план методических мероприятий. Формы проведения их самые разнообразные: консультации, семинары, семинары – практикумы, деловые игры, творческие отчёты, мастер-классы и другие. Проводились приглашёнными специалистами и силами своих педагогов с высшей и первой квалификационными категориями. Особая роль в обеспечении развития педагогического сотрудничества отводится Методическим объединениям и Педагогическим советам. В течение года проведено два методических объединения. Первое для воспитателей по теме: «Роль воспитателя семейной группы в подготовке детей к семейному жизнеустройству». Второе для специалистов Центра (учителей-логопедов, учителя-дефектолога, педагогов-психологов) по теме: «Содержание и формы проведения мониторинга развития детей с ОВЗ». Ежегодно планируются и проводятся четыре заседания Педагогического Совета. Два традиционных – «О подготовке к новому учебному году» и итоговый педсовет «Анализ работы коллектива Центра за год». Тематика двух других заседаний: «Сохранение и укрепление физического и психического здоровья воспитанников Центра», «Подготовка детей-дошкольников с ОВЗ к обучению в школе».

В апреле 2016 г. на базе нашего учреждения проведён областной семинар для педагогов и руководителей Центров по теме: «Деятельностный подход в организации подготовки детей с ОВЗ к проживанию в замещающих семьях». Коллеги из других учреждений высоко оценили работу специалистов Службы по работе с семьями и педагогов, которые подготовили и провели открытые мероприятия по данной теме.

Существенная помощь в работе с кадрами по созданию благоприятного психологического климата и становлению новых форм общения оказана педагогами-психологами. Психологический всеобуч начали с диагностики сотрудников по определению уровня эмоционального выгорания (синдром эмоционального сгорания педагогов). В плане профилактической, консультативной работы проводили консультации, беседы, тренинги с учителями-логопедами, воспитателями, давали рекомендации по коррекции, развитию и воспитанию детей.

Все педагоги постоянно занимаются самообразованием, выбрав приоритетное направление. В результате повысилась профессиональная компетентность педагогов, их профессиональная деятельность: интереснее и содержательнее стали проводимые занятия с детьми (комплексные, интегрированные, тематические), стали грамотно внедряться новые педагогические технологии (здоровьесберегающие, психосберегающие), стали использоваться нетрадиционные формы работы (игровые, ситуативно – творческие, проектная деятельность и другие). Данная методическая работа помогла успешно пройти аттестацию на высшую квалификационную категорию 2-м воспитателям и учителю-логопеду.

Кроме этого сотрудники Центра регулярно повышали свою квалификацию за пределами учреждения. Всего в течение года 19 сотрудников (из них 9 сотрудников по несколько раз) 38 раз повысили свою квалификацию, посетив 30 мероприятий разного плана (семинары, практикумы, курсы ПК, курсы переподготовки и др.).

Большой акцент в работе был сделан на моральное стимулирование работников и сплочение коллектива. С этой целью в течение года было организовано проведение «Дней именинников» для сотрудников, с чаепитием и небольшими подарками, 14 сотрудников были награждены Благодарственными письмами Департамента по вопросам семьи и детей Томской области, 1 сотрудник отмечен Почетной грамотой учреждения.

Как и у наших воспитанников, у сотрудников в этом году много чего было ВПЕРВЫЕ:

- впервые наш воспитатель принял участие в областном конкурсе педагогического мастерства «Педагог года – 2016» и занял почетное 4 место. Весь коллектив «болел» и поддерживал свою коллегу.
- впервые коллектив принял участие в городском конкурсе «Зимний Томск» (на лучшее новогоднее оформление городских объектов) и занял 3 место. Много интересных снежных построек было сделано руками наших педагогов совместно с детьми, красиво были оформлены окна, вход в учреждение, фасад здания.

Административно-хозяйственная деятельность.

Хочется отметить наиболее значимые события и дела по этому направлению:

1. В этом году по единогласному мнению сотрудников был упразднен профсоюз. На общем собрании трудового коллектива был избран Совет трудового коллектива.
2. Разработан и утвержден новый Коллективный договор со всеми приложениями на 2016 – 2019 г.г.
3. Проведено нормирование труда по всем должностям.
4. Пересмотрены и утверждены новые должностные инструкции.
5. Пересмотрены и утверждены новые инструкции по ПБ, ОТ и ТБ, дорожной безопасности, антитеррористической защищенности.
6. Разработаны Паспорт дорожной безопасности, Паспорт антитеррористической безопасности.
7. Разработаны документы по антикоррупционной деятельности в учреждении.
8. Систематизирована документация по всем направлениям деятельности.
9. Доработаны критерии стимулирования по всем должностям, создана Единая комиссия по распределению стимулирующих выплат работникам.

10. Получена новая медицинская лицензия.
11. Обновлен сайт учреждения, на котором в регулярном режиме размещаются новости и вся необходимая информация.
12. Проведен масштабный косметический ремонт большинства помещений Центра. В нескольких помещениях ремонтные работы продолжаются по настоящее время. Оборудованы вахтерская комната, кабинет психологов, помещения Службы по работе с семьями.

Наши шефы, волонтеры, друзья...

Волонтерское движение в России и у нас в городе набирает все более масштабные обороты. Для волонтеров – это демонстрация социальной ответственности, работа в прогрессивной молодежной среде, возможность учиться у профессионалов, возможность завести множество полезных контактов. Для учреждения – это помощь в решении насущных проблем, разнообразие контактов и форм взаимодействия с воспитанниками, социализация и интеграция их в общество, для детей с ограниченными возможностями здоровья – это одна из приоритетных задач. Именно поэтому мы уделяем большое внимание этому направлению деятельности. Наш Центр активно сотрудничает с различными организациями, благотворительными фондами, волонтерами, ВУЗами и учреждениями начального профессионального образования г. Томска.

В 2016 г. было организовано:

- На протяжении многих лет наши дошколята в количестве 10-15 человек занимаются в Центре раннего развития по методике М. Монтессори в Хобби – центре.
- Совместно с волонтерами Благотворительного Фонда «Меркурия» для воспитанников проводятся праздники, фольклорные представления, интересные занятия, игры-соревнования, экскурсии (в театральную студию «Огонек», в Глиняную мастерскую и другие суперзахватывающие экскурсии), походы в кинотеатр.
- БФ «Благовесть» и Томская епархия оказывают помощь в предоставлении сиделок в период госпитализации наших воспитанников в лечебные учреждения.
- Выстроились партнерские взаимоотношения с «Свято-троицким храмом». Воспитанники Воскресной школы приезжают к нам с различными представлениями, а в свою очередь наши детки выезжают с концертными номерами на их мероприятия.
- Заключен договор о сотрудничестве с МАОУ ДО ДЮЦ «Республика бодрых», в рамках которого ребята из «Республики» регулярно приезжают в наш Центр с концертными номерами и театральными постановками.
- Ежегодно у нас в гостях учащиеся Сибирского лицея, 23 школы, 42 школы, Поросинской средней школы, Кисловской средней школы, Классической гимназии, медицинского колледжа. Ребята готовят подарки своими руками для наших деток.
- Не первый год приглашают наших воспитанников в гости родители и дети детского сада №78.
- Наши воспитанники регулярно выезжают в ТюЗ, Драмтеатр, БКЗ, на другие представления, например, в Дельфинарий, цирк, планетарий.
- Студенты ВУЗов и учреждений начального профессионального образования регулярно проходят практику на базе нашего Центра, организуют проведение развлекательных мероприятий, оказывают помощь в уборке и обустройстве территории. В рамках акции «Снежная вахта» студенты-волонтеры весь зимний период помогают нам в «борьбе» со снегопадами. За отчетный период на базе Службы по работе с семьями прошли практику 7 студентов, было дано 5 интервью для подготовки диссертаций и дипломных работ; еще 9 студентов прошли практику на базе Центра, 6 из них - по логопедии, поставили мюзикл с воспитанниками.

Большую помощь в решении задач по оснащению учреждения, созданию наиболее благоприятных условий для проживания наших деток, привнесению в их жизнь новых впечатлений и положительных эмоций, оказывают наши Шефы.

На протяжении многих лет наше учреждение поддерживают:

- Сотрудники Областной прокуратуры.
- Депутат Думы г. Томска В. Носов.
- КБФ «Катрен».
- ТИПКР ФСИН России.
- ООО «Газпромнефть-региональные продажи» Восточно-сибирский филиал.
- «Связь-транс-нефть».
- ООО «Газпром трансгаз Томск» - «Томскавтогаз».
- Компания «Рич Фэмили»
- Компания «Гербалайф».
- ОП №2.
- Военная часть №34181 г. Северска.
- «Стройкомплект».
- «Альфа- банк».
- Компания «Метро».
- Сеть магазинов «Л'Этуаль».
- Клуб «Внедорожник».
- Интернет-магазин.
- ТД «Карандаш».
- Областная детско-юношеская библиотека, библиотека «Сибирская».

Стали нашими добрыми друзьями и помощниками в этом году:

- Банк «Левобережный».
- «Томск-нефтехим».
- Слушатели Школы приемных родителей нашего Центра.
- Перевозчики маршрута 23-30.
- Компания «Альпен гольд».
- Группа компаний «Линк».
- Компания «Сибирские блины».
- ООО НПО «Гео».
- Магазин «Муравей».
- Студия творческого развития «St-ART».
- Мастерская праздников «Волшебники».
- Аптеки «Вита», «Живая аптека», аптека №2.
- Магазин «Монро».
- Компания «Пряничная мастерская».
- Компания «Медлайф».
- ОО «Планета».
- ООО «Транснефтьнадзор» (г. Москва).
- Компания «Fix price».
- Магазин «Биг и Мот».
- Компания «Витра».
- ИП Соколова А.П.
- Компания «Деревенское молочко».
- Ленинское РОВД.
- Компания «Ресурс».
- ООО «Геллер».
- «Лицей-книга».
- ИП Павлов.
- Студия детской мультипликации «На облачке».
- Областной Совет ветеранов.

А еще просто неравнодушные люди, о которых нам известны только имена: Валентина, Ольга, Виталий, Анастасия, Сергей Владимирович Т., Наталья Ф., Наталья Ивановна Т., Елена, Елена В., Анна В., Венера, Оксана. И еще «группа молодых неравнодушных людей» - так они представились, 2 супружеские пары.

Ваше участие помогало решать нашему учреждению в течение года великое множество задач, простых и сложных, крупных и мелких, и за это всем-всем ОГРОМНОЕ ЧЕЛОВЕЧЕСКОЕ СПАСИБО!